



Ablaufplan

Betriebsleitermeeting 8. November 2010 in Warendorf
am DOKR-Bundesleistungszentrum, Freiherr-von-Langenstr. 15, 48231 Warendorf
und Villa Serena, Dr. Rau Allee 67, 48231 Warendorf

10.30 Uhr	Begrüßung	Christoph Hess , Leiter der FN-Abteilung Ausbildung und des Bereichs Persönliche Mitglieder	DOKR-Seminarhalle
10.45 Uhr	Bodenschule – Tüddelkram / Selbstzweck oder Notwendigkeit Erziehung kann nicht früh genug beginnen – auch für das moderne Sportpferd?	Dr. Britta Schöffmann , Sportwissenschaftlerin, Journalisten und Buchautorin, Grand Prix Reiter und Ausbilderin Bettina Hoy , amtierende Mannschaftsweltmeisterin in der Vielseitigkeit	DOKR-Seminarhalle
11.45 Uhr	Das junge Pferd – Nichts für Unerfahrene oder doch erlernbar?	Monika Schnepfer , Pferdewirtschaftsmeisterin, Trainerausbilderin und -prüferin	DOKR-Seminarhalle
13.00 Uhr	Mittagspause mit Erfahrungsaustausch		Villa Serena
14.00 – 14.45 Uhr	Kostenkalkulation für das junge Pferd – Vom Fohlen bis zum 4jährigen mit anschließender Diskussion	Dr. Werner Schade , Zuchtleiter und Geschäftsführer Hannoveraner Verband e.V.	Villa Serena
15.00 – 15.45 Uhr	Der Kunde – das unbekannte Wesen Die Wünsche des Kunden im Reitsport sind vielschichtig. Darstellung einer Studie zum Thema Umgang mit Kunden und Serviceangebote sowie praktische Instrumente zur Förderung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung mit anschließender Diskussion	Diplom Psychologin Martina Kock	Villa Serena
16.00 – 16.30 Uhr	Vorreiter Deutschland – Schulpferdemodelle aus der Praxis	Ulrike Winkelmann , RuFV Soltau Gabi Rendel , Ingelheimer RV Thomas Ungruhe , Leiter der FN-Abteilung Breitensport, Vereine und Betriebe	Villa Serena
16.45 – 17.00 Uhr	Erneuerbare Energien- Chancen und Risiken für Pferdebetriebe	Matthias Partetzke , Vorstandsvorsitzender, IngenieurNetzwerk Energie eG	Villa Serena
17.00 – 17.45 Uhr	Fragen und Antworten / Erfahrungsaustausch Information, Fragen und Antwort an die FN u.a. Neue Verordnung für den Ausbildungsberuf Pferdewirt, Anti-Doping- und Medikationskontrollregeln, APO 2010, Aufgabenheft 2012, weitere aktuelle Themengebiete		Villa Serena
18.00 Uhr	Gemeinsames Abendessen		Villa Serena
19.00 – 20.00 Uhr	Bericht aus Kentucky	Fritz Otto-Erley , Leiter der FN Abteilung Spitzensport und Turniersport	Villa Serena
	Ausklang der Veranstaltung		